



**CORSO DI LAUREA
IN
OTTICA E OPTOMETRIA**

(CLASSE L30)

DIPARTIMENTO DI FISICA E ASTRONOMIA – SCUOLA DI SCIENZE MFN

Sede delle attività didattiche: Vinci
Sede della Presidenza del CdL: Polo scientifico-tecnologico
Via G. Sansone 1, 50019 Sesto Fiorentino

Primo anno accademico di attivazione: a.a. **2008/2009 (*)**

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti			
ruolo nel GAV	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Membro	Prof. Stefano Cavalieri	Responsabile del Riesame	cavalieri@fi.infn.it
Presidente	Guglielmo Tino	Docente Responsabile QA del CdS	guglielmo.tino@fi.infn.it
Tec. Am	Silvia Sorri	Tecnico amministrativo	silvia.sorri@unifi.it
Membro	Alessandro Farini	Docente a contratto esterno	alessandro.farini@ino.it
Membro	Nicoletti Riccardo *	Rappresentante del mondo del lavoro	r.nicoletti@csoitalia.it
Membro	Riccardo Pratesi	Docente a contratto esterno	riccardo.pratesi@unifi.it
Membro	Alessandro Fossetti	Docente a contratto esterno	alessandro.fossetti@gmail.com
Tec. Am	Elisa Tonelli	Assistente alla Presidenza	etonelli@fi.infn.it
Studente	Alessio Maloni...	Rappresentante studenti	maloni.alessio@fastwebnet.it

* COSTRUZIONE STRUMENTI OPTALMICI (CSO), VIA DEGLI STAGNACCI 12/E, BADIA A SETTIMO, 50018 SCANDICCI

Rapporto di Riesame annuale 2014

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio o dal Comitato per la Didattica
- Revisione del: 20 Gennaio 2014



Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla *Scheda A2*
- Relazione annuale delle Commissione Paritetica di Scuola (soprattutto con riferimento agli esiti delle azioni correttive previste nel Rapporto redatto nell'anno precedente)
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla *Scheda A2* (eventuale)

Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)

Di utile approfondimento anche la Relazione 2013 del Nucleo di Valutazione

(http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/Relazione_Annuale_Nucleo_Valutazione_2013.pdf) e le informazioni

contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)

Il Gruppo di Autovalutazione è stato in contatto telematico per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame e per la compilazione del Rapporto, discusso e approvato nel Consiglio del Corso di Laurea del 20 Gennaio 2014.

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

“Il Responsabile del Riesame illustra il Rapporto di Riesame elaborato dal Gruppo di autovalutazione (GAV): fa presente che i) il CdL è di recente istituzione (aa 2006/2007); ii) ha avuto un iter complesso (derivando dal Diploma Universitario di Ottica Tecnica prima e dal CdL di Ottica; poi) iii) è un corso professionalizzante, con quindi la



necessità di reperire docenti al di fuori delle competenze universitarie; iv) che nella fase iniziale molti immatricolati sono stati anziani diplomati in ottica dell'IRSOO; v) i quali hanno successivamente abbandonato gli studi, contribuendo ad aumentare il numero degli abbandoni; vi) c'è stata una forte sinergia con l'IRSOO, la quale ha stimolato molti studenti a studiare in parallelo per la laurea e per il diploma IRSOO (con il corso integrativo). Per i suddetti motivi, i dati riportati nelle schede RAV fanno riferimento, a volte, all'intero periodo di esistenza del CdLOO, per meglio comprendere l'evoluzione delle coorti e farne apprezzare i notevoli risultati positivi raggiunti." Il CCdL approva il GAV e il Rapporto di riesame all'unanimità.

A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
Esiti didattici e progressione della carriera: Azioni intraprese Il CdS ha analizzato le criticità legate alla ridotta progressione di carriera del I anno. Stato di avanzamento dell'azione correttiva Sono state effettuate riunioni con i docenti delle materie di base che hanno portato ad un incremento del coordinamento didattico. Il CdL continua il monitoraggio. Laureabilità: Il CdL ha avviato in via sperimentale la procedura di tesi online e damaterializzazione dell'elaborato che ridurrà i tempi fra la consegna e la discussione della tesi.	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
Potere attrattivo del CdL. Il numero degli immatricolati è rimasto pressoché costante per le coorti 2008, 2009 e 2010 (media 22.6), e ha avuto un consistente e stabile incremento (35.3) con le coorti 2011, 2012 e 2013. La crescita del potere attrattivo è dipesa dal i) graduale miglioramento del CdL in termini di specificità degli insegnamenti, ii) utilizzo di docenti particolarmente esperti nelle materie professionalizzanti del CdL, iii) crescente pubblicizzazione del CdL, specialmente in ambito regionale toscano (la provenienza dalle province toscane è quasi triplicata dal 2006 al 2013) (^). Il buon potere attrattivo è dimostrato anche dal fatto che circa il 44% degli studenti della coorte 2013 (^) proviene da regioni diverse dalla Toscana (con il 48%) prevalentemente del centro-sud, nonostante l'apertura dei CdLOO a Roma e Napoli. Si è confermato il rapido calo degli immatricolati con diploma professionale di ottico, specie se residenti e con lavoro in regioni lontane, a favore di un crescente numero di giovani. Anche l'età media degli immatricolati si è abbassata sensibilmente (dai 31 anni iniziali ai 20 attuali). Esiti didattici e progressione della carriera. Dalla scheda SUA-CDS C1 risulta che i) nel complesso dei tre anni di corso il numero degli iscritti è pari a circa 232 e, a cinque anni dalla riorganizzazione didattica (2008-2009), sta raggiungendo il valore di regime; ii) la numerosità degli studenti iscritti rispetta la numerosità di riferimento prevista nell'allegato C del DM 17/2010; iii) il tasso di abbandono tra il 1° e 2° anno è passato dal 48% per la coorte 2008, al 25% del 2009, per scendere al 10% del 2010 e risalire al 36% del 2011 (media 30%, prossima al 26%, ritenuta adeguata dal NV (^)); iv) il numero medio annuo dei CFU acquisiti per studente tra il 1° e 2° anno è risultato nel periodo precedente: 42.5. Laureabilità	



Per la coorte 2008 si sono laureati 4 studenti (16%); per la coorte 2009 i laureati sono stati 6 in 4 anni circa (27%); e per la coorte 2010 1 solo laureato (4%); il tempo di studio è stato di circa 4 anni per tutti. Ritardo tra laurea e occupazione: per la maggioranza dei laureati molto breve se non nullo (o lavoravano già durante il CdL, o erano già liberi professionisti durante il CdL, o hanno svolto stage, seguiti da posizione regolare). [dati in rete <http://www.ottica.unifi.it/vp-120-rapporto-di-autovalutazione-rav.html>]

A1. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio

Esiti didattici e progressione della carriera

Controllo del numero di abbandoni tra il 1 e il 2 anno e del numero medio annuo dei CFU acquisiti per studente.

Azioni da intraprendere:

Monitoraggio della progressione di carriera degli studenti del I anno. Ricerca di possibili caratteristiche comuni tra gli studenti che abbandonano ed analisi dei CFU acquisiti entro le tre sessioni di esami successive allo svolgimento degli insegnamenti per ciascun anno.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Come in passato, il monitoraggio avverrà attraverso riunioni congiunte dei docenti delle materie di base, orientativamente al termine delle sessioni di esame, raccogliendo il numero di esami sostenuti. Elaborazione dei dati sulle carriere studenti fornite dal SIAF e a disposizione del CdL al fine di evidenziare possibili campi di intervento in supporto degli studenti. Il Presidente del CdLOO si farà carico della raccolta delle informazioni per poi presentarle al GAV e al Consiglio di CdL per la deliberazione di eventuali azioni.

Laureabilità

aumento della percentuale annua di laureati

Azioni da intraprendere:

monitoraggio dei ritardi tra lo svolgimento degli insegnamenti e il superamento dei corrispondenti esami e attivazione della procedura on-line per la presentazione della domanda di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il GAV e il Presidente del CdLOO si faranno carico della raccolta delle informazioni sui ritardi al fine di presentare un eventuale programma di azioni correttive da sottoporre all'approvazione del Consiglio di CdLOO entro il mese di settembre 2014. La nuova procedura on-line di presentazione della domanda di laurea entrerà in vigore a partire dal mese di febbraio e dovrebbe ridurre i tempi morti tra la conclusione degli esami e gli appelli di laurea.

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A2. a)

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Infrastrutture e aule

E' in fase di completamento la ristrutturazione dell'IRSOO, a seguito del quale i problemi segnalati circa la inadeguatezza dello spazio didattico riservato al CdLOO dovrebbero risultare superati. E' stato inoltre stipulato un accordo con l'Agenzia della Formazione della ASL 19 di Empoli per utilizzare una loro aula nel polo didattico di Sovigliana per le lezioni del primo anno.

Opinioni dei laureandi

Monitoraggio e studio delle opinioni



Azioni intraprese:

Somministrazione ai laureandi di un questionario sul modello ANVUR-AVA

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

È iniziata, a settembre 2013 la raccolta delle opinioni dei laureandi secondo le direttive del DM 47. La valutazione è ancora in corso e sarà continuata nel corso di questo anno.

Segnalazioni sulle attività didattiche

Corsi a scelta: anche se non segnalato nel Rapporto 2013, è stata esaudita la pressante richiesta degli studenti di segnalare loro i corsi a scelta da inserire nel piano di studi estratti dall'offerta formativa dell'Ateneo. Il CdL garantisce l'approvazione di percorsi che esauriscano i 12 crediti con tali insegnamenti. Sono stati presi accordi con i presidenti dei CdL di Informatica, di Scienze e tecniche psicologiche e di Ortottica ed assistenza oftalmologica per consentire e organizzare la frequenza degli studenti interessati.

Internazionalizzazione

Incentivazione della partecipazione degli studenti ai progetti di internazionalizzazione LLP/Erasmus;

Azioni intraprese:

Maggiore divulgazione del progetto LLP/Erasmus tra gli studenti del II e III anno e impegno del CdLOO alla massima flessibilità, compatibilmente con l'Ordinamento e il Regolamento vigenti, nel riconoscimento degli esami sostenuti all'estero

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Uno studente del CdLOO ha aderito. Per contro 4 studenti dell'Università di Saragozza hanno frequentato i nostri corsi nel 2011/2012 e altrettanti nel 2012/2013. Anche per il 2013/2014 stanno frequentando i nostri corsi 2 studenti Erasmus dell'Università di Saragozza. Inoltre è stato attivato un link con l'Universidad Europea de Madrid, con una visita del Dr. Javier Ruiz Alcocer, insegnante e ricercatore presso il Dipartimento di Ottica e Optometria di tale università.

A2. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare



Opinione degli studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>)

Il CdS attua in modo sistematico il processo di valutazione delle opinioni degli studenti: tuttavia, per disguidi vari e difetti organizzativi il processo di rilevamento della valutazione degli studenti è saltato in alcuni anni accademici e/o non è stato effettuato su tutti gli insegnamenti attivi.

Il CdLOO adotta una politica di trasparenza, rendendo pubblici i risultati (aggregati e non) della valutazione. Gli esiti vengono discussi nell'ambito della Commissione Paritetica di CdL e successivamente nel Consiglio.

Il confronto delle rilevazioni effettuate da Valmon per gli AA 2011/2012 e 2012/2013 evidenzia un buon trend (media leggermente al di sotto di quella della Scuola di Scienze MMFFNN ed essenzialmente stabile su valori superiori al 7), con un miglioramento nell'AA 2012/2013 rispetto al precedente. Inoltre il minimo per la domanda D4 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?), riflette la forte disomogeneità della provenienza scolastica degli studenti, come risulta dai test di autovalutazione (licei linguistici, artistici, ecc. a bassa/nulla preparazione delle materie scientifiche di base). Il minimo per la Sezione 4 (Aule ed attrezzature) riflette la grave inadeguatezza delle Aule messe a disposizione dal Circondario EV in questi anni, in contrasto con quanto previsto dall'apposita convenzione, a cui verrà posto rimedio con le opere di ristrutturazione in atto nell'IRSOO. Per la domanda D18 (Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?) la valutazione è stabile per i due AA e analoga a quella della Scuola.

Segnalazioni sulle attività didattiche.

Non erano segnalate azioni correttive a riguardo. Corsi OFA: gli studenti che hanno sostenuto il test di autovalutazione, ma non lo hanno superato hanno potuto seguire i corsi di recupero OFA organizzati dalla Scuola di SMFN.

Condizioni di svolgimento delle attività di studio

E' in fase di elaborazione la nuova convenzione tra UniFi e il Circondario EV. In tale sede è stato fatto presente da vari esponenti di rilievo dell'UniFi la necessità di disporre di spazi e attrezzature didattiche adeguate nel ristrutturando IRSOO.

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio

Coordinamento programmi svolti dagli insegnamenti

Rispondere ad una specifica esigenza emersa all'interno della Commissione Paritetica di CdS

Azioni da intraprendere:

Verranno programmate una o più riunioni con i docenti coinvolti al fine di ridurre le sovrapposizioni e colmare le lacune tra i programmi svolti in insegnamenti sequenziali nel percorso di apprendimento **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le riunioni di coordinamento saranno programmate dal GAV e presiedute dal presidente del CdL. Gli esiti delle riunioni saranno portati a conoscenza del Consiglio di CdL e entro l'estate 2014 in modo da permettere eventuali adeguamenti dei programmi svolti per l'a.a. 2014/15.

Internazionalizzazione

Proseguimento dell'incentivazione alla partecipazione degli studenti ai progetti di internazionalizzazione LLP/Erasmus

Azioni da intraprendere:

Effettuare e divulgare una serie di incontri con gli studenti, concordata a livello di Scuola e finalizzata alla presentazione delle varie opportunità di soggiorno di studio all'estero nell'ambito del progetto LLP/Erasmus.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Gli incontri saranno concordati con il servizio Erasmus della Scuola e programmati entro la prossima estate in modo da fornire la massima informazione prima dell'uscita del Bando di Ateneo per l'a.a. 2014/15.



A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA	
A3. a)	<p><u>Comitato di Indirizzo</u> E' proseguito il completamento della composizione del Comitato di Indirizzo ai cui membri sono stati sottoposti i vari documenti del Riesame. Verrà completato e convocato quanto prima.</p> <p><u>Requisito di trasparenza degli obiettivi formativi della Laurea</u> In aggiunta a quanto previsto nel Riesame 2013 abbiamo migliorato la trasparenza degli obiettivi formativi della laurea, dando maggiore evidenza della differenza che esiste tra gli obiettivi formativi della Laurea nei confronti del Diploma biennale di Ottico, come pure dei ruoli e degli sbocchi occupazionali che ne conseguono. Il sito web del CdLOO è stato riorganizzato cercando, tra l'altro, di rimarcare gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali offerti dal CdLOO, informando sulla figura professionale dell'Optometrista e sull'esistenza di un corso integrativo di Ottica, svolto dall'IRSOO, che consente di acquisire il Diploma di ottico in parallelo con quello di laurea o poco dopo. Informazioni sulle differenze del CDLOO e i corsi tenuti presso l'IRSOO sono stati riportati in evidenza nella Guida dello Studente redatta a cura della Scuola e edita in formata cartaceo e web dall'Università di Firenze. Informazioni sulle differenze del CDLOO e i corsi tenuti presso l'IRSOO sono stati riportati in evidenza nella Guida dello Studente redatta a cura della Scuola e edita in formata cartaceo e web dall'Università di Firenze.</p>
A3. b)	<p>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI</p> <p><i><u>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare</u></i></p> <p><u>Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro</u> Il CdLOO gode di una fortunata condizione di buona e costante domanda di laureati in OO da parte, in genere, di esercizi commerciali. Da un follow-up effettuato dal CdLOO sui laureati dall'anno di costituzione risulta (http://www.ottica.unifi.it/vp-120-rapporto-di-autovalutazione-rav.html) che il ritardo tra laurea e occupazione è per la maggioranza dei laureati molto breve se non nullo (o lavoravano già durante il CdL o erano già liberi professionisti durante il CdL, o hanno svolto stage in aziende, seguiti da posizione regolare). Il CdLOO ha completato la costituzione di un Comitato d'indirizzo, composto da esponenti del i) mondo industriale locale e regionale, ii) università, iii) istituti di ricerca pubblici (es. CNR), istituti di formazione professionale, v) confindustria, vi) associazioni di categoria, ecc., che verrà convocato con cadenza regolare. Il CdLOO mantiene contatti con il mondo del lavoro (aziende del settore, organi professionali ed Enti) attraverso il Comitato di indirizzo, lo svolgimento dei tirocini e delle tesi di laurea. In queste occasioni vengono discussi, oltre ad aspetti relativi alla progettazione del percorso formativo e alla eventuale revisione, i dati relativi a questo elemento del modello. Da migliorare l'aspetto relativo ai riscontri da parte del mondo del lavoro sulle competenze (da quelle tecnico-specifiche a quelle trasversali) che i laureandi e i laureati effettivamente possiedono. L'attuale percorso formativo prevede 9 CFU per attività di tirocinio, che lo studente è invitato a svolgere prevalentemente presso enti di ricerca e formazione, abbinandolo alla preparazione della relazione finale.</p>
A3. c)	<p>AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE</p>



in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio

Requisito di trasparenza degli obiettivi formativi della Laurea

Azioni da intraprendere – Rendere più evidenti gli obiettivi formativi del CdL nei confronti dei Diplomi di ottico/optometrista rilasciati dalle scuole professionali.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità – Intervento sulle pagine web del CdLOO; le attività dovrebbero concludersi entro il periodo estivo.

Bibliografia:

<http://www.ottica.unifi.it/vp-120-rapporto-di-autovalutazione-rav.html>