

SIO

SCUOLA DI GESTIONE  
AZIENDALE



# L'importanza delle soft skills per l'ingresso nel mondo del lavoro

---

## il caso della SGA-SIO

*Dott. Marco Brugnola*





## Marco Brugnola

*Docente e Consulente di Comunicazione*

*Già docente all'Università degli Studi di Firenze da oltre 20 anni mi occupo di formazione e consulenza sui temi della comunicazione, gestione del cliente e vendita.*

*Co-Founder di MummuAcademy Agenzia Formativa fiorentina;*

*Responsabile SGA-SIO;*

*Vice Direttore SIO Scuola di Ottica e Optometria di Firenze.*



SCUOLA DI GESTIONE  
AZIENDALE

## Cosa sono le soft skills e perché sono così importanti?

Sono capacità **relazionali e comportamentali**, che caratterizzano il modo in cui un individuo si pone nel contesto lavorativo.

Si chiamano “**soft**” per distinguerle dalle “**hard skill**”, le competenze prettamente tecniche e professionali.

Sono difficili da sviluppare perché sono il risultato del nostro background socio-culturale, frutto di comportamenti ed esperienze vissute, professionali e personali.

Tratto dal sito [almalaurea.it](http://almalaurea.it)

## La cultura aziendale

Terrence Deal e Allan Kennedy, due pionieri della cultura organizzativa aziendale, nel loro “Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life” sostengono, con una rara capacità di sintesi di matrice tipicamente anglosassone, che:

la cultura aziendale altro non è che “il modo in cui facciamo le cose da queste parti”.

# Superare il mansionismo

Al dipendente non si chiederà più semplicemente il possesso di nozioni teoriche, ma anche la capacità di applicarle ai casi concreti e di mantenere una certa condotta. Nelle procedure selettive verranno considerati aspetti quali la capacità di innovare le procedure, lavorare in squadra e prendere decisioni in modo autonomo. “Soft skill” che saranno quindi valutati in fase di selezione, oltre ad avere maggiore peso nei percorsi formativi e di carriera.

Tratto da [IlSole24ore.com](http://IlSole24ore.com)

# Lavoro, le quattro competenze che fanno la differenza

*Soft Skills*

# Empatia



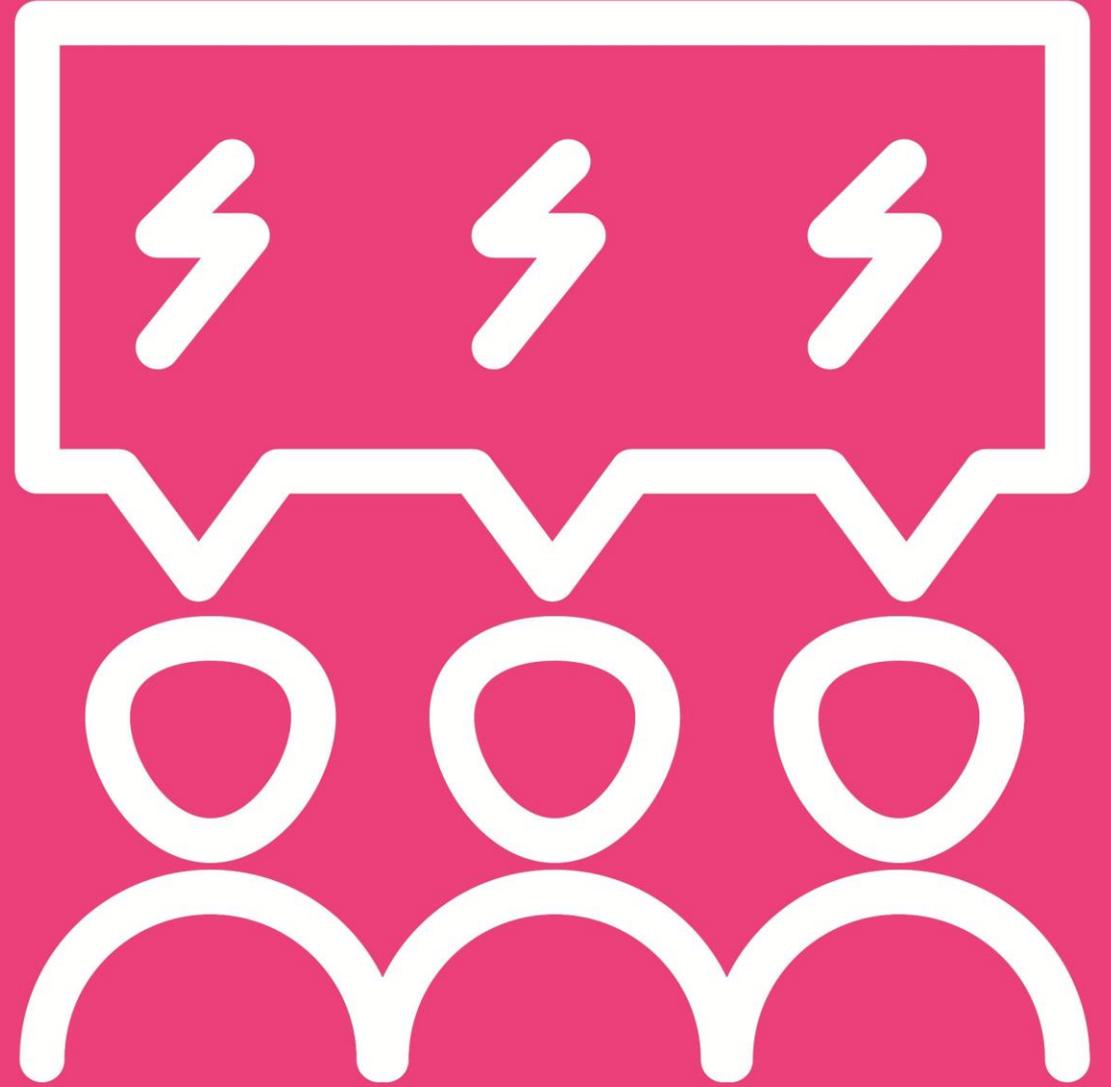
Comunicazione



Essere positivi



Team working



## Il caso della SGA-SIO



Nata nel 2017 come spin-off della SIO la Scuola Internazionale di ottica e optometria di Firenze



L'esigenza rilevata tra ottici professionisti e imprenditori: «saper lavorare bene non è più sufficiente per garantire successo imprenditoriale»



Un mercato sempre più competitivo ed aggressivo che punta sul prezzo basso o sullo sconto «a tutti i costi»

# Il Master per ottici imprenditori

Un Corso di alta formazione che si rivolge a coloro che già lavorano nel settore dell'ottica.

L'occasione per acquisire competenze manageriali avanzate e tutti gli strumenti necessari a gestire con efficacia un Centro Ottico.



IL MERCATO DELL'OTTICA



LA COMUNICAZIONE E LA GESTIONE DEL CLIENTE FINALIZZATA ALLA VENDITA



IL CONTROLLO DI GESTIONE E L'ANALISI DEI DATI



IL MARKETING



IL WEB MARKETING



IL SOCIAL MARKETING



LA LEADERSHIP E LA GESTIONE DEI COLLABORATORI

# GRAZIE!



Rimaniamo in contatto sui social!  
[instagram.com/marcobrugnola](https://www.instagram.com/marcobrugnola)  
[linkedin.com/in/marcobrugnola](https://www.linkedin.com/in/marcobrugnola)  
e partecipa al prossimo openday  
della scuola!

SIO

SCUOLA DI GESTIONE  
AZIENDALE

